

Společnost **SKDS s.r.o.** vydává ke zjednodušení praxe uzavírání kupních smluv o dodávání zboží svým odběratelům tyto

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

*platné od 1. 6. 2017*

## I. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti SKDS s.r.o., se sídlem Lužany 1, 334 54 Lužany u Přeštic, IČO: 64830217, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 7186 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě objednávky zboží - kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**kupující**“). Ke své obchodní činnosti využívá prodávající také webové stránky umístěné na internetové adrese [www.skds.cz](http://www.skds.cz) (dále jen „**webové stránky**“).

Prodávající, jakožto velkoobchod, prodává na území České republiky své výrobky výhradně distributorům k dalšímu prodeji. Distributorem se rozumí fyzická osoba, zapsaná v živnostenském rejstříku nebo právnická osoba, zapsaná v obchodním rejstříku, s obchodním předmětem činnosti.

Veškeré dodávky zboží se provádějí v souladu s těmito VOP. Při sjednávání jednotlivých kupních smluv se vychází z toho, že kupující je s těmito VOP seznámen a souhlasí s nimi.

## II. Poptávky a nabídky

Celý aktuální sortiment najde kupující na webových stránkách prodávajícího.

Pokud má kupující zájem o nákup zboží, pošle prodávajícímu poptávku, obsahující přesnou specifikaci výrobku, na jejímž základě bude připravena konkrétní cenová nabídka, včetně uvedení množstevních slev a dostupnosti.

Nabídky jsou zasílány na příslušném formuláři pouze elektronickou poštou. Termín pro zhotovení nabídky je obvykle do 2 pracovních dnů. Platnost nabídky je vždy uvedena ve formuláři a pro plnění nabídky platí tyto VOP.

Kupující má povinnost v objednávce uvést číslo nabídky, podle které výhradně objednává.

Právo změnit cenu z důvodu navýšení cen subdodavatelů, zásahu vyšší moci, změny sortimentu nebo tiskové chyby v nabídkách si prodávající vyhrazuje.

### III. Objednání zboží a vznik kupní smlouvy

Realizace obchodu smluvních stran probíhá na základě jednotlivých objednávek – kupních smluv, a to následovně:

- Prodávající přijímá objednávky písemně, a to elektronickou poštou na e-mailových adresách, příp. telefonicky na telefonních číslech uvedených na webových stránkách.
- Objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci objednávaného zboží (označení zboží dle nabídky společnosti), počet objednávaných kusů, identifikační a dodací údaje kupujícího a případně další potřebné údaje pro úspěšné splnění objednávky prodávajícím. Objednávka musí obsahovat také jméno, telefonní číslo a e-mailovou adresu kompetentního pracovníka kupujícího, oprávněného k nákupu zboží.
- Po zaregistrování objednávky do ekonomického systému prodávajícího obdrží kupující na uvedenou e-mailovou adresu potvrzení o přijetí objednávky. V případě, že kupující zjistí nesrovnalosti v obdrženém potvrzení o přijetí objednávky, je povinen toto zjištění neprodleně oznámit prodávajícímu k nápravě. V opačném případě se má za to, že kupující s údaji na potvrzení o přijetí objednávky souhlasí a ztrácí tak nárok na případné reklamace v tomto ohledu.

### IV. Storno objednávky

Pro zrušení objednávky před jejím vyřízením je vždy nutné neprodleně zaslat písemnou žádost na některou z e-mailových adres uvedených na webových stránkách společnosti.

### V. Cenové a platební podmínky

Prodejní cena zboží je odvozena od základní ceny zboží podle aktuálního ceníku, případně z individuální cenové nabídky. Základní ceny jsou vedeny v CZK a bez DPH.

O množstevních slevách pro jednotlivé typy výrobků je zákazník informován v rámci cenové nabídky.

V případě pravidelného odběru většího množství stejného výrobku je možná dodatečná úprava ceny dle dané poptávky, pokud tak stanoví prodávající.

Pro stálé zákazníky s dlouhodobě pravidelnými velkými odběry zboží je možné sjednat individuální rabatové podmínky pro nákup, pokud tak stanoví prodávající.

Úhrada za zboží je realizovaná platbou převodem na bankovní účet prodávajícího uvedeného na faktuře, příp. lze zboží zaslat na dobírku.

Odběratelé, kteří zaplatí za zboží předem na základě zálohové faktury, obdrží bonus 2 % skonto z celkové ceny za zboží bez DPH.

Odběr zboží s možností platby na fakturu se splatností je umožněn pouze dlouhodobým zákazníkům s pravidelnými odběry zboží, a to v minimální hodnotě 250 000,- Kč bez DPH za předcházející rok, a u kterých je prodávajícím prověřena platební morálka.

Daňový doklad bude vystaven v souladu s § 28 odst. 4 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve lhůtě do 15 dnů od uskutečnění zdanitelného plnění (zpravidla 2-5 dnů) a odeslán pouze elektronicky na e-mailovou adresu určenou pro příjem faktur.

Základní lhůta splatnosti faktury – daňového dokladu je 14 dní, příp. 30 dní od data vystavení dokladu.

V případě opakovaného prodlení úhrad faktur je prodávající oprávněn jednostranně zrušit sjednanou platbu na fakturu se splatností.

V případě jakéhokoli prodlení s úhradou faktury je prodávající oprávněn celou svou pohledávku vůči kupujícímu postoupit třetí osobě.

## **VI. Balení zboží**

Zboží je prodáváno pouze po celém stanoveném obchodním balení.

Obchodní balení konkrétních typů výrobků je uvedeno na webových stránkách prodávajícího.

## **VII. Dodací lhůty, přepravné, doprava a dodání zboží**

Dodací lhůta začíná dnem obdržení závazné objednávky.

Standardní dodací termín je 5-10 pracovních dní, v závislosti na objednaném množství a aktuální vytíženosti výroby.

V případě objednávek většího množství zboží je dodání projednáno individuálně se zákazníkem.

Dílčí dodávky jsou přípustné.

Dodací lhůta stanovená v potvrzené objednávce se přiměřeně prodlužuje v případech, kdy je dodávka zpožděna z důvodů nepředvídatelných událostí. V takovém případě není kupující oprávněn požadovat náhradu škody z důvodu prodlení s dodáním zboží.

Případné požadavky kupujícího na změnu obsahu kupní smlouvy přiměřeně prodlužují sjednanou dodací lhůtu.

Pokud není dohodnuto jinak, prodávající odešle zboží na adresu kupujícího uvedenou v objednávce přepravní službou s lhůtou dodání do 2 pracovních dní. Přepravní společnosti, se kterými prodávající aktuálně spolupracuje, jsou uvedeny na webových stránkách.

Náklady na dopravu hradí kupující.

Aktuální ceny přepravného jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího.

U rozdělených zásilek z výrobních důvodů je přepravné další zásilky hrazeno prodávajícím.

U rozdělených zásilek na přání kupujícího hradí veškeré přepravné všech zásilek kupující.

Zboží je baleno do kartónových obalů, příp. podle hmotnosti zásilky je uloženo na dřevěných paletách. Balíky jsou baleny do hmotnosti 40 kg. Při větší hmotnosti je zásilka rozdělena do více balíků, příp. uložena na paletu.

Místo dodání zboží je stanoveno dle objednávky kupujícího s tím, že dopravu do místa určení zajišťuje výhradně prodávající.

Po předchozí domluvě je kupujícímu umožněno vyzvednout si zboží osobně na adrese prodávajícího.

Kupující je povinen při převímce dodané zboží zkontrolovat (počet balíků/palet) za přítomnosti řidiče přepravní služby, a v případě mechanického poškození balíku či výrobku nebo zjevně chybějících výrobků, písemně zaznamenat tento stav do přepravního listu, popř. dodávku zboží odmítnout.

Odpovědnost za škodu na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí.

Prodávající nevystavuje pro dodávky přepravními službami vratný duplikát dodacího listu. Zboží je doručeno podpisem přepravního dokladu přepravci.

Kupující je povinen po obdržení zásilky zboží bez zbytečného odkladu vybalit a zkontrolovat kvalitu a množství podle přiloženého dodacího listu.

Zboží zůstává vlastnictvím prodávajícího až do doby úplného zaplacení dodávky zboží.

### **VIII. Odstoupení od kupní smlouvy**

Kupující má právo na odstoupení od kupní smlouvy, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik dodání, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy je nutné sdělit prodávajícímu písemnou formou.

V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší.

Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. V takovém případě nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.

Po splnění těchto podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od přijetí vráceného zboží, a to pouze bezhotovostně na bankovní účet určený kupujícím.

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

### **IX. Reklamační řád**

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za kvalitu zboží (shodnou s kupní smlouvou) v délce 12 měsíců, počínaje dnem převzetí zboží kupujícím.

Vady zboží či jiné nesrovnalosti zjistitelné při převímce zboží je kupující povinen reklamovat písemně u prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne dodání zboží.

Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.

Prodávající neodpovídá za poškození zboží způsobené nevhodným nebo nepřiměřeným skladováním a používáním.

Pokyny pro skladování brusných a leštících kotoučů jsou vyznačeny na obalu výrobku a také uvedeny na webových stránkách prodávajícího.

Bezpečnostní doporučení pro použití brusných nástrojů jsou taktéž uvedeny na webových stránkách prodávajícího.

Pro reklamaci je nutné odeslat všechny reklamované kusy zboží spolu s průvodním dopisem obsahujícím popis závady a kopií prodejního dokladu (faktura) na adresu prodávajícího k posouzení.

Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za kvalitu, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nepůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek.

Prodávající se bude snažit řešit s kupujícím všechny reklamace obratem, individuální dohodou k maximální spokojenosti kupujícího v souladu s platným právním řádem.

## **X. Ochrana osobních údajů**

Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující souhlasí se zpracováním všech osobních údajů, které uvede při uzavírání kupní smlouvy, a to pro účely realizace práv a povinností z ní vyplývajících.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o jakémkoliv jejich změně.

Osobní údaje budou zpracovávány na dobu neurčitou, v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

Smluvní vztahy z kupních smluv se řídí právem České republiky.

Těmito VOP se řídí veškeré kupní smlouvy o dodávce zboží, uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím, pokud není výslovně sjednáno jinak.

Prodávající i kupující jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech informacích ze vzájemného obchodního styku.

Kupující nemá právo postoupit nároky z kupní smlouvy mezi ním a prodávajícím třetí osobám, bez předchozího souhlasu prodávajícího.